

Checklista

För kvalitet, säkerhet och delaktighet när du möter vården

Hur vet jag att min vårdcentral/mottagning är kunniga på diabetes och har rätt kompetens för patienter med min diagnos? Vad kan jag förvänta mig och vad har jag "rätt" till som patient?

Denna checklista är tänkt som en hjälp för dig i dina möten med vården.

- **Min guide till en säker vård**
 - Här kan du ta del av vägledning och råd som kan hjälpa dig att: Få den information du behöver, ge vårdpersonalen den information de behöver. Den innefattar avsnitt om: Samtal, undersökning, behandling, uppföljning samt lagar och regler.
<https://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/19816/2015-6-3.pdf>
- **Vårdguiden 1177 och Nationella diabetesregistret NDR**
 - Här kan du hämta mycket information. Det finns bl. a. en tjänst som möjliggör att jämföra vårdcentraler. Det finns specifika kvalitetsmått för diabetes.
<http://www.1177.se/Stockholm/Hitta-varld/Stockholm/?q=V%C3%A5rdcentral>
<https://www.ndr.nu/#/profil/landsting/1>
- **Mina vårdkontakter**
 - Här kan du få information om. Var du är listad, lägga in andra mottagningar du har besökt. Du kan boka/boka av besök, få meddelanden, se dina e-recept.
<https://kontakt.minavardkontakter.se/mvk/login/login.xhtml>
- **Patientlagen**
 - Lagen är från 2015 och syfte är att stärka patientens ställning i vården. Den fastslår vad du som patient har rätt till: Att välja var du vill gå inom primärvård och öppen specialistvård i hela landet. Att du har rätt att välja fast vårdkontakt. Begära en ny medicinsk bedömning (vid allvarliga sjukdomsfall och situationer). Informationsplikten har utvidgats till att omfatta: Hjälpmedel, tidpunkt för vård och behandling, vård och behandlingsförlopp, risker, eftervård, att kunna välja behandlingsalternativ, vårdgaranti. Länk till sammanfattning:
<https://skl.se/download/18.68e4adfe147afac12a456172/1408857597112/SKL+sammanfattning+av+patientlagen.pdf>

- Journal via nätet
 - <https://kontakt.minavardkontakter.se/mvk/login/login.xhtml>
Här kan du med hjälp av e-legitimation logga in och läsa din journal. Detta är en ny tjänst som är under uppbyggnad och mer information kommer att matas in under 2017. Men när den är fullt utbyggd ska den kunna ge **dig** all information om det som finns i din journal.

- Öppna jämförelser
 - SKL (Sveriges kommuner och landsting) sammanställer årligen öppna jämförelser av kvalitet och effektivitet. Jämförelser av resultat mellan och inom kommuner och landsting görs inom en rad olika områden. Du kan specifikt söka på diabetesvård/Stockholms län och se jämförelser mellan vårdcentraler.
<https://vardenisiffror.se/>

- SSDF:s medicinska checklista
 - Föreningen har tagit fram en checklista för undersökningar vid diabetes. Den innefattar både typ 1 och 2 och gäller vuxna personer. Be din läkare att rapportera in dina värden till nationella diabetesregistret. Det kommer dig och andra personer till nytta genom bättre forskning och framtida möjliga behandlingar.
<http://ssdf.nu/sites/all/files/media/documents/ssdf.checklista.20150807.pdf>

Bra att ha kännedom om inför val av klinik/mottagning:

- Finns utbildad diabetessköterska
- Finns dietist
- Finns fotterapeut
- Finns det utbildning för personer med diabetes

Frågor vid besöket:

- Vad har jag för behandlingsplan?
- Mina målvärden?
- Vad kan jag själv göra, egenvård?
- Vad kan jag få stöd och hjälp med för bästa resultat?
- Vad finns för hjälpmedel eller medicinteknik att tillgå?
- Hur kan jag få reda på mer om min diagnos?
- Registrerar ni i kvalitetsregister?
- Rapporterar ni i "min journal via nätet"?
- Kan vi kommunicera via "mina vårdkontakter"?
- Uppföljning av min behandlingsplan.